

نوع الحساب

التاريخ

يرجى التكرم بفتح ملف / حساب بناء على المعلومات التي سيتم ذكرها لاحقاً. كما نقر بصحة تلك المعلومات المعطاة في هذا الطلب، ونتعهد بإخطار بنك وربة بأي تغيير على البيانات المذكورة أدناه التي قد تطرأ لاحقاً. وقد اطلعنا و وافقنا على كافة الشروط الخاصة والأحكام المتعلقة بفتح الحساب والشروط العامة لحسابات بنك وربة واستلمنا نسخة منها.

بيانات الحساب

رقم الملف	نوع العميل
رقم الحساب	عملة الحساب

بيانات العميل

إسم العميل باللغة العربية	
إسم العميل باللغة الإنجليزية	
الرقم المدني	تاريخ انتهاء البطاقة المدنية
محل الميلاد	تاريخ الميلاد
الجنس	الجنسية
الحالة الاجتماعية	اللغة
حالة العميل	المؤهل الدراسي

بيانات العمل

جهة العمل	الراتب
المهنة	تاريخ التعيين

بيانات العنوان والتواصل

العنوان	العنوان البريدي
هاتف النقال	هاتف المنزل
البريد الإلكتروني	

شروط وأحكام فتح حساب مصرفي خاص بالمعادن الثمينة

يقدم البنك منصة إلكترونية بالتطبيق الخاص يسمح لمستخدميه بإنشاء حسابات خاصة لتداول المعادن الثمينة ببيعاً وشراءً، وذلك بما لا يخالف أحكام الشريعة الإسلامية وضوابط الجهات الرقابية في هذا الخصوص.

المعادن الثمينة يُقصد بها: الذهب بكافة عياراته قيراط 24، 22، 21، 18 السويسري والإماراتي بنقاوة 999.9 والفضة بنقاوة 999 الإماراتي، بالإضافة إلى أي معادن ثمينة أخرى يطرحها البنك للتداول من حين لآخر، ويتم بالنسبة لكل معدن ثمين تحديد نوعه ونقاوته وعياره (القيراط) والعلامة التجارية وبلد المنشأ الخاصة به، وذلك وفقاً لما هو موضح ومعلن للعميل من خلال التطبيق عند طرح ذلك المعدن.

الشروط العامة

1. يعتبر التمهيد السابق والشروط العامة لفتح الحساب البنكي المبرم فيما بين البنك والعميل في وقت سابق فيما لا يتعارض مع هذا العقد جزءاً لا يتجزأ منه.
2. تكون جميع الشروط الواردة أدناه نافذة في مواجهة العميل بما لا يخالف القوانين واللوائح المعمول بها في دولة الكويت وبما لا يخالف أحكام الشريعة الإسلامية.
3. يوافق البنك على فتح حساب المعادن الثمينة للأشخاص الطبيعيين الذين تتحقق فيهم الشروط اللازمة للتعاقد، وذلك لقيود عمليات بيع وشراء المعادن الثمينة من خلال منصة تداول المعادن الثمينة التي يقدمها البنك من خلال تطبيق بنك وربة.
4. تقتصر هذه الخدمة على عملاء بنك وربة من الأفراد الذين لا تقل أعمارهم عن 21 سنة.
5. يجب أن يكون للعميل حساب جاري أو حساب توفير فعال بالدينار الكويتي لدى بنك وربة لفتح واستخدام حساب المعادن الثمينة.
6. يسمح للعميل بفتح حساب واحد فقط للتداول في المعادن الثمينة.
7. تقدم خدمة تداول المعادن الثمينة على مدار اليوم وطوال أيام الأسبوع.
8. يجوز للبنك إغلاق هذا الحساب في أي وقت وذلك في حال إخلال العميل بأي شرط من الشروط الواردة في حساب المعادن الثمينة أو الشروط العامة في فتح الحسابات لدى بنك وربة.
9. في حال قام البنك بإغلاق الحساب بناءً على إخلال العميل بأحد الشروط، يلتزم البنك ببيع كامل رصيد المعادن الثمينة المودع في الحساب وذلك وفقاً لسعر السوق وقت البيع، لتصفية الرصيد، ولا يتم إغلاق الحساب نهائياً إلا بعد استيفاء هذا الإجراء.
10. يحتفظ البنك بسجلات لجميع التداولات لقطع المعادن الثمينة والتي تمت من خلال منصة تداول المعادن الثمينة، ويكون كشف الخاص بالحساب محل هذا العقد والذي يصدر بمعرفة البنك هو حجة على العميل، إلا إذا أثبت العميل بالدليل القاطع عكس المثبت وذلك خلال مدة أقصاها أسبوعين من تاريخ قيد العملية المختلف على صحتها.
11. لبنك وربة الحق، وفقاً لتقديره المطلق، في تعديل الشروط والأحكام (بما في ذلك أي معدلات عائد أو ربح أو رسوم مطبقة) في أي وقت، وذلك شريطة تزويد العميل بإشعار كتابي بهذه التعديلات عبر أي وسيلة معتمدة من قبل بنك وربة خلال مدة معقولة قبل سريان أي من تلك التعديلات، على ألا تقل فترة الإخطار عن شهر واحد قبل تاريخ نفاذ التعديلات على الشروط والأحكام، وفي حال التعديل على لائحة الرسوم والعمولات المطبقة سوف يتم إخطار العميل بمدة لا تقل عن ثلاثة أشهر قبل نفاذ التعديل.
12. يجوز للبنك فرض واستحقاق الرسوم والعمولات الخاصة بهذا الحساب أو التداولات التي تتم من خلال هذه المنصة أو مقابل لخدمة توصيل قطع المعادن الثمينة، وذلك بالتوافق مع لائحة الرسوم والعمولات المعتمدة في البنك التي يتم استفاؤها من العميل والمبينة في الفروع والموقع الإلكتروني بالإضافة إلى المنصة أو التطبيق.

13. يجوز للبنك الحجز أو تسييل أي من القطع المقيدة في حساب العميل، وذلك للوفاء بأي من التزامات المستحقة عليه تجاه البنك عند إخلال العميل بالوفاء بها، وسواء كانت هذه الالتزامات متعلقة بهذا الحساب أو غيره من الحسابات المصرفية الأخرى الخاصة به، ويقوم البنك بهذا الإجراء بعد إشعار العميل من خلال هذه الرسائل الالكترونية الخاصة بهذه المنصة أو بأي وسيلة إعلانية يراها البنك، ولا يحق للعميل الاعتراض على هذا الإجراء أو على توقيته.
14. يتم إغلاق حسابات العملاء الخاصة بالمعادن الثمينة التي لا تحتوي على أية جرامات من المعادن الثمينة لمدة 180 يوم متواصلة.
15. في حال عدم تحديث العميل لبياناته الشخصية لدى البنك، فإنه سيتم تطبيق الإجراء المعتمد لدى البنك، وقصر صلاحيات العميل على حسابه إلى صلاحية "الاطلاع والاستفسار وطلب كشوفات الحساب فقط" ولن يتمكن العميل من شراء، أو بيع أو توصيل المعادن الثمينة إلا بعد تحديث هذه البيانات.
16. في حال ورود حجز تنفيذي على العميل من قبل جهات التنفيذ القضائية إلى البنك، فإن البنك سيقوم بالإقرار بما في ذمته تجاه العميل لهذه الجهات عما يملكه العميل من معادن ثمينة في الحساب وتنفيذ الأوامر التي تصدر إليه دون أدنى اعتراض من العميل.
17. في حال الحجز التحفظي على العملاء سيقوم البنك باتخاذ الإجراءات اللازمة بناء على أمر السلطات المعنية، وذلك بالتقرير بما في ذمة البنك تجاه العميل وفق النظام القانون المعمول به لدى دولة الكويت، ويقوم البنك كذلك بإجراء عمليات الحجز التحفظي على العملاء حسب الحالات التالية.
- أ. في حال كان الحجز التحفظي قد تم بشكل جزئي على الرصيد المتوفر في حساب العميل: فسيتم الحجز على هذا الجزء حتى استلام البنك لقرار إنهاء هذا الحجز، مع تمكين العميل بالاستمرار في استخدام كافة الصلاحيات والخدمات الأخرى على باقي الرصيد بشكل طبيعي.
- ب. في حال كان رصيد العميل غير كاف أو أن الحجز التحفظي قد تم على جميع أرصدة العميل: سيتم الحجز على جميع حسابات العميل والتي من ضمنها بطبيعة الحال حساب المعادن الثمينة، وستقتصر صلاحية العميل لعمليات الاطلاع والاستفسار فقط، ولا يمكنه البيع/الشراء/أو طلبات توصيل المعادن الثمينة.
18. يقر العميل ويوافق على أن جميع البيانات أو المعلومات أو المستندات التي يقدمها العميل إلى البنك، أو التي يحصل عليها البنك من العميل أو فيما يتعلق به خلال سير العلاقة التعاقدية أو فيما يتصل بأي خدمة أو منتج يقدمه البنك للعميل، بما في ذلك بياناته المتداولة من خلال منصة تداول المعادن الثمينة، تخضع وتُحكم بالالتزامات السرية المصرفية والقوانين واللوائح المعمول بها في دولة الكويت، بما في ذلك تعليمات بنك الكويت المركزي. ويتعهد البنك بالحفاظ على سرية بيانات ومعلومات العميل، وألا يقوم بالإفصاح عنها أو مشاركتها أو إتاحتها لأي طرف ثالث إلا في الحالات التي يسمح بها القانون المعمول به، وبالقدر اللازم فقط للأغراض المشروعة وذات الصلة، بما في ذلك الإفصاح لشركة دار السبائك بصفتها الشركة المزودة لخدمة بيع وشراء المعادن الثمينة، ولشركة التوصيل المختصة بتوصيل قطع المعادن الثمينة وذلك عند طلب العميل توصيل هذه القطع. ويجوز للبنك الإفصاح عن هذه البيانات أو المعلومات في أي من الحالات التالية:
- أ. بناءً على موافقة كتابية مسبقة من العميل أو تفويض أو طلب صريح منه؛
- ب. إذا كان الإفصاح مطلوباً أو مسموحاً به بموجب القوانين أو اللوائح المعمول بها (بما في ذلك وفقاً للتعليمات أو القرارات أو الأوامر الصادرة عن الجهات القضائية، أو الرقابية، أو الإشرافية، أو الرسمية المختصة)؛
- ت. إذا كان الإفصاح ضرورياً لتنفيذ، أو إتمام، أو تشغيل أي منتج، أو خدمة، أو معاملة يطلبها العميل، وذلك للأطراف الثالثة (بما في ذلك مزودي الخدمات) اللازمة لهذا الغرض، وبالقدر الضروري فقط؛
- ث. في أي حالة أخرى يكون فيها الإفصاح مطلوباً أو مسموحاً به بموجب القانون أو اللوائح المعمول بها.
- ج. ولا يُعد توقيع العميل على هذا النموذج أو أي مستند آخر تنازلاً عاماً عن السرية المصرفية.

19. وفي حال قدم العميل موافقته أو تفويضه الكتابي للبنك لمشاركة بياناته أو معلوماته مع أطراف ثالثة (بما في ذلك مزودي الخدمات) فيما يتعلق بأي منتج أو الخدمات التفاعلية عبر أطراف ثالثة، ويحق للعميل إلغاء هذا التفويض في أي وقت وذلك بإخطار البنك كتابياً بنيتة إلغاء التفويض الممنوح سابقاً وإلغاء الخدمة أو المنتج الذي تتم من خلاله مشاركة تلك البيانات أو المعلومات.
20. يلتزم البنك بتزويد العميل، فور إتمام أي معاملة أو عند التعاقد على أي منتج أو خدمة، بنسخة من المستندات النهائية المتعلقة بتلك المعاملة أو المنتج أو الخدمة، بما في ذلك أي مستند يتضمن توقيع العميل، أو موافقته، أو إقراره، أو قبوله، وذلك دون تحميل العميل أي رسوم مقابل النسخة الأولى من تلك المستندات. ويجوز تسليم هذه المستندات ورقياً أو إلكترونياً أو من خلال أي من القنوات الرقمية المعتمدة لدى البنك، ويُعد ذلك تسليمًا صحيحاً ونافذاً.
21. يقر العميل ويؤكد أنه عند تنفيذ مستندات المعاملة أو العقود أو توقيع أي مستندات تتعلق بأي منتج أو خدمة، فإنه قد تسلم بدون مقابل على نسخة من تلك المستندات.
22. يقر العميل بحق البنك في تعديل الشروط والأحكام في أي وقت، شريطة إخطار العميل عبر أي وسيلة معتمدة من قبل البنك بأي من تلك التعديلات خلال مدة معقولة قبل سريانها، وذلك وفقاً للشروط والأحكام المنصوص عليها والقوانين واللوائح المعمول بها.
23. أقر باطلاعي على كافة البيانات والشروط والأحكام العامة والخاصة وبيان المعلومات الرئيسية وقائمة الرسوم والمصاريف والعمولات المطبقة (من قبل بنك وربة أو أي أطراف ثالثة) واستلامي نسخة مجانية منها.

الشروط الخاصة بتداول المعادن الثمينة

1. يجوز للعميل من خلال هذه المنصة شراء المعادن الثمينة وفق الفئات المعروضة في هذه المنصة.
2. لا يمكن للعميل إتمام عملية الشراء إلا إذا كان توافرت القيمة المقابلة للمعدن الثمين المراد شراؤه في الحساب المصرفي الخاص به.
3. يتم خصم المبالغ المرتبطة بعمليات شراء المعادن الثمينة بشكل فوري من حساب العميل سداداً لقيمة المعدن الثمين الذي تم شراؤه، ويحق للبنك في أي وقت إلغاء أي عملية شراء وذلك في حال ثبوت قبول وتنفيذ أمر الشراء دون أن يتم خصم المبالغ من العملاء، أو دون أن يكون هناك مقابل في رصيد العميل لتغطية عملية شراء المعدن الثمين.
4. يتم قيد قطع المعادن الثمينة التي يتم شراؤها من خلال هذه المنصة في حساب العميل في حال شراء سبائك المعادن الثمينة، على أن توفر للعميل البيانات المتعلقة بعدد القطع المشتراة، ورقم التسلسل الخاص بها ووزنها كحد أدنى، وأي بيانات أخرى يوفرها البنك للعميل من خلال النظام الإلكتروني المشغل لمنصة المعادن الثمينة.
5. يمكن للعميل بتداول المعدن الثمين الخام عبر منصة تداول المعادن الثمينة، حيث يتم تحديث الأسعار اللحظية وفقاً للسعر المعلن. يتم تعيين رقم مرجعي فريد لكل عملية بيع أو شراء ناجحة، وسيتم تحديث سعر المعدن الثمين كل ١٥ ثانية باستخدام الأسعار المقدمة من دار السبائك لعمليات البيع والشراء.
6. إن فترة الاحتفاظ بالسعر المعرض للمعلن عن قبوله هي 3 دقائق بحد أقصى.
7. يحق للعميل طلب استلام قطع المعادن الثمينة التي تم شراؤها وفقاً للتفاصيل المحددة في هذه الشروط.
8. يجوز للعميل بيع المعدن الثمين الذي تم شراؤه من خلال هذه المنصة والمقيد في حساب المعادن الثمينة الخاص به وذلك وفق سعر بيع المعدن الثمين المبين في المنصة في يوم البيع.
9. عند تداول العميل للمعادن الثمينة، يُكلف العميل البنك بتنفيذ عمليات الشراء والبيع، وكذلك بتسليم وتخزين المعادن الثمينة نيابةً عن العميل.
10. يتم قيد مبالغ بيع قطع المعادن الثمينة المملوكة للعميل من خلال هذه المنصة بشكل فوري بعد قبول الطرف المشتري بشراء هذه القطع.

11. يتم شراء المعدن الثمين وفق السعر المعلن وذلك خلال مدة دقيقتين من وقت قبول عرض السعر لإتمام عملية الشراء من قبل العميل، ويتم قبول أوامر البيع الصادرة من العميل خلال دقيقتين من وقت إدخال أمر البيع بالسعر الفوري ودون إبطاء.
12. يبلغ الحد الأقصى الإجمالي لرصيد المعادن الثمينة في هذا الحساب 100 كيلو جرام، على أن يكون لكل معدن ثمين حد أقصى خاص به يتم تحديده بوضوح في التطبيق.
13. يمكن للعميل بيع جزء من المعدن الثمين المملوك من المعدن الثمين الخام عبر منصة تداول المعادن الثمينة، حيث لا يمكن بيع أو شراء جزء من قطع المعادن الثمينة المعروضة للبيع أو تلك المراد بيعها في خانة سبائك المعادن الثمينة.
14. يتحدد منشأ ومواصفات قطع المعادن الثمينة المتداولة من خلال هذه المنصة (بما في ذلك بلد المنشأ والعيار ونسبة النقاوة والفئات المتاحة) وفقاً لنوع المعدن الثمين المعروض، وذلك حسب ما هو موضح للعميل على المنصة أو التطبيق عند التداول. وعلى سبيل المثال، فإن منشأ القطع الذهبية المتداولة على هذه المنصة هو سويسرا أو الإمارات العربية المتحدة، وتكون عيار 24 قيراط بنقاوة 999.9 بفئات تبدأ من 1 جرام، أما الذهب المشاع فهو من نوع سبيكة إماراتية عيار 24 بنقاوة 999.9.
15. قد يقوم بنك وربة بحملات ترويجية مؤقتة وخصومات على رسوم شراء وبيع المعادن الثمينة وقد تختلف هذه الخصومات وفقاً لسياسة البنك الداخلية.
16. في حال تعطل النظام الإلكتروني لعمليات المعادن الثمينة، فإن البنك لا يتحمل الخسارة الا في حال التعدي أو التقصير.
17. إن كل عمليات المعادن الثمينة فورية ولا يجوز العمل بالبيع الآجلة بكل صورها.
18. منصة بيع وشراء المعادن الثمينة متوفرة فقط على تطبيق بنك وربة.
19. المرجع الموحد لجميع عمليات البيع والشراء يكون على مستوى الرقم التسلسلي المسجل لسبيكة/قطعة المعدن الثمين، ولا يمكن بيع أو شراء جزء من تلك السبيكة أو القطعة.
20. في حال شراء العميل لسبائك المعادن الثمينة، سوف ينشأ التطبيق رقم الطلبية (طلب شراء) والتي تحتوي على العدد والرقم التسلسلي المسجل لسبائك المعادن الثمينة وسيتم حفظ رقم الطلبية في التطبيق، ويعتبر هذا التمييز والفرز من القبض الحكمي للعميل.
21. المعدن الثمين الذي سبق أن قام العميل باستلامه لا يمكن إعادة إيداعه في الحساب أو إعادة بيعه مرة أخرى من خلال هذه الخدمة.
22. يوكل العميل دار السبائك بالقبض نيابة عنه في حال تداول المعادن الثمينة (المعدن الثمين المشاع).

الشروط الخاصة بتوصيل قطع المعادن الثمينة

1. يجوز للعميل طلب استلام قطع المعادن الثمينة التي تم شراؤها عبر منصة تداول المعادن الثمينة عند إتمام أمر توصيل المعدن الثمين. سيتم توضيح رسوم التوصيل بالإضافة إلى مصنعية المعدن الثمين في حالة تداول المعادن الثمينة، وتعتبر هذه العملية عملية بيع لحصة العميل من المعدن الثمين المشاع مقابل سبيكة معينة برقم تسلسلي وهذا التمييز يعتبر قبضاً حكماً من العميل.
2. يتم إيصال المعادن الثمينة من خلال شركة متخصصة في نقل الأموال والممتلكات الثمينة إلى العنوان المحدد من قبل العميل، ولا يمكن استلام المعادن الثمينة من فروع بنك وربة بأي حال من الأحوال.
3. تقدم خدمة التوصيل في الأوقات المحددة والتي تم الاتفاق عليها بين عميل بنك وربة وشركة التوصيل.
4. يلتزم العميل بإبراز الهوية الأصلية المثبتة لشخصيته لموظفي شركة توصيل المعادن الثمينة.
5. يتم حفظ قطع المعادن الثمينة في حافظة بلاستيكية شفافة محكمة الإغلاق، وتظهر حالة القطع المراد تسليمها، والرقم التسلسلي الخاص بهذه القطع.

6. عند قيام العميل بتوصيل سبائك المعادن الثمينة عن طريق التطبيق، لا يمكن للعميل إعادة ايداع او بيع المعادن الثمينة في الحساب.
7. في حال طلب العميل توصيل المعادن الثمينة فإن الحد الأقصى المؤمن عليه هو 15,000 د.ك للشحنة الواحدة.
8. يجوز للعميل معاينة المعدن الثمين المراد استلامه دون فض الغلاف الحافظ لهذه القطع، ويجوز له رد هذه القطع في حال كان بها عيوب كالكسور أو الخدوش الكبيرة التي تعيب هذه القطع، أو عدم تطابق الوزن أو رقم التسلسل فيما بين الشحنة التي تم طلبها وما بين تلك التي تسلمها.
9. لا يمكن للعميل بأي حال من الأحوال إرجاع القطع في حال فض الغلاف البلاستيكي الحافظ لها إلا في حال اختلاف القطعة المستملة عن القطعة المطلوبة سواء في الوزن أو العيار، أما العيوب والخدوش فلا يقبل قوله بعد فض الغلاف البلاستيكي.
10. المعادن الثمينة التي يتم استلامها لا يمكن إعادة إيداعها في الحساب أو إعادة بيعها عن طريق التطبيق.

المخاطر المرتبطة بحساب المتاجرة بالمعادن الثمينة

1. يقر العميل ويوافق على أنه قد قرأ وفهم تماماً الطبيعة الخاصة للمتاجرة بالمعادن الثمينة، ويعلن قبوله الصريح للمخاطر التالية على سبيل المثال لا الحصر:
 - تذبذب الأسعار: يقر العميل بأن أسعار المعادن الثمينة تخضع لتقلبات سريعة حادة ومفاجئة ناتجة عن عوامل اقتصادية، سياسية، أو تغيرات في العرض والطلب العالمي. ولا يضمن بنك وربة أو شركة دار السبائك تحقيق أي ربح أو استعادة رأس المال الأصلي.
 - مخاطر السوق: إن قيمة المعادن قد تنخفض أو ترتفع بناءً على أداء الأسواق العالمية، والعمل هو المسؤول الوحيد عن متابعة استثماراته واتخاذ قرارات البيع والشراء.
 - فروق الأسعار: يدرك العميل وجود فارق سعري بين سعر الشراء وسعر البيع، مما قد يؤثر على الربحية الفورية عند تنفيذ العمليات.
2. يقر العميل بأنه على دراية كاملة بأن المتاجرة بالمعادن الثمينة تنطوي عليها مخاطر، وأنه يمتلك الخبرة والقدرة المالية الكافية لتحمل أي خسائر قد تنتج عن هذه التقلبات، ويعفي بنك وربة وشركة دار السبائك من أي مسؤولية ناتجة عن حركة السوق.

على العملاء الامتثال الى المسؤوليات والالتزامات التالية:

1. يلتزم العميل/العميلة بتقديم معلومات صحيحة للبنك الذي يتعامل معه.
2. يتعين على العميل/العميلة قراءة جميع الوثائق التي يقدمها البنك بعناية للحصول على خدمة أو منتج، مع التأكيد على تحديد أي رسوم أو عمولات أو التزامات أخرى على العميل/العميلة. يتعين على العميل/العميلة الاحتفاظ بنسخة من هذه الوثائق قبل أي التزام مالي أو بنكي.
3. في حالة عدم فهم العميل/العميلة لأي شرط أو إجراء يتعلق بالمنتج أو الخدمة الذي يرغب في الحصول عليها، يجب تقديم الاستفسارات إلى موظفي البنك المعنيين لاتخاذ أفضل قرار.
4. يجب على العميل/العميلة الامتثال لإجراءات تقديم الشكاوى، بما في ذلك اللجوء إلى وحدة حماية العملاء في بنك الكويت المركزي.
5. يجب على العميل/العميلة تحديد المخاطر المرتبطة باستخدامه/استخدامها للمنتج أو الخدمة التي يقدمها البنك، وتجنب تلك المخاطر قدر الإمكان من خلال الاستفسارات حول تأثيراتها.
6. يتعين على العميل/العميلة اختيار المنتجات والخدمات التي تتناسب مع ظروفه/ظروفها وقدراته/قدراتها الفعلية.

7. يجب على العميل/العميلة إبلاغ البنك بشكل فوري عن أي معاملات بنكية على حسابه/حسابها غير معروفة أو غير مصرح بها.
8. يجب على العميل/العميلة الحذر في الحفاظ على سرية المعلومات الشخصية المتعلقة بالمعاملات مع البنك وعدم الكشف عنها لأي طرف ثالث.
9. يجب على العميل/العميلة طلب استشارات ونصائح من موظفي البنك في حالة مواجهة أي صعوبات مالية قد تؤدي إلى عدم قدرته/عدم قدرتها على تحقيق شروط العقد أو استخدام المنتجات والخدمات.
10. يجب على العميل/العميلة تحديث معلوماته/معلوماتها الشخصية والبنكية عند الطلب أو كلما حدث تغيير فيها.
11. في حالة التواصل مع البنك عبر البريد العادي أو البريد الإلكتروني، يجب على العميل/العميلة استخدام العنوان البريدي الخاص به/بها لضمان سرية المعلومات الشخصية.
12. عند منح العميل/العميلة تفويضاً أو وكالة لشخص آخر للتعامل على حساباته، يجب عليه/عليها أن يكون حذراً بشأن الصلاحيات والمعلومات الممنوحة واتخاذ الإجراءات اللازمة لإلغاء الوكالات.
13. يجب عدم توقيع أي وثائق مالية أو عقود غير مكتملة البيانات، وينبغي على العميل/العميلة فحص الوثائق التي يقدمها البنك قبل التوقيع.
14. يتوجب على العميل/العميلة الاحتفاظ بنسخ من وثائق المعاملات مع البنك لسهولة الرجوع إليها عند الحاجة.
15. أن يلتزم العميل عند تقديم الشكوى بموضوع محدد مرة واحدة، وانتظار الرد الرسمي من البنك خلال المهلة المحددة للرد، ما لم تطرأ مستجدات أو معلومات أو أدلة جديدة تستدعي إعادة الإرسال.